



## **Erste nationale Plattform für erwerbstätige pflegende Angehörige**

Valérie Borioli Sandoz, Leiterin Gleichstellungspolitik

### Gründe

Travail.Suisse ist eine unabhängige Dachorganisation, der Verbände und Gewerkschaften angehören. Sie hat keine Einzelmitglieder.

**Weshalb also den Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern eine solche Dienstleistung kostenlos anbieten?**

1. Den unmittelbaren Anliegen der Mitglieder unserer Verbände auf nationaler Ebene und branchenübergreifend Rechnung tragen.
2. Wer sich auf politischer Ebene engagiert, ist manchmal nicht mehr so nahe an der Front.
3. Sehr gute Erfahrungen mit den bestehenden Websites [www.infomutterschaft.ch](http://www.infomutterschaft.ch) und [www.mamagenda.ch](http://www.mamagenda.ch).

## Hilfestellung für pflegende Angehörige

- Was tun im Notfall?
- Wie regle ich die Situation am Arbeitsplatz?
- Wie organisiere ich mich am besten?
- Wer bietet Hilfe?
- Wo finde ich schnell eine regionale Adresse?
- Wie informiere ich mich über komplexe Themen (finanzielle, juristische Aspekte)?

Schwierigkeit: viele Informationsquellen!

Die Informationssuche ist ein steiniger Weg.

## 5 Hauptbedürfnisse – 5 Menüs



Praktische Ratschläge	für den Notfall (8 typische Notfälle) am Arbeitsplatz zu Hause
Nützliche Adressen	Suche nach Kanton / Art der Dienstleistung (Desk Research >1000 Adressen)
Allgemeine Informationen	wichtigste Informationen (Sensibilisierung der pflegenden Angehörigen für ihre eigene Gesundheit, für die Hilfe der Eltern untereinander...) finanzielle Aspekte rechtliche Aspekte
Schulung	Ratschläge, um die erworbenen Kompetenzen zu nutzen
Häufige Fragen	(wird mit der Zeit ausgebaut)

# Menü-Kästchen



## Nützliche Adressen

Für betreute und kranke Angehörige wählt [info-workcare.ch](http://info-workcare.ch) und stellt sie übersichtlich zusammen. Alle veröffentlichten Adressen sind öffentlich. Für die Nutzung dieser Adressen ist keine Registrierung erforderlich. Die auf der Website aufgeführten Adressen gehören der Gemeinnützigen, die – nach Möglichkeit – gesamtgesellschaftliche Angebote von anerkannten und/oder öffentlich finanzierten Adressen werden nicht aufgeführt.

Die jährliche Aktualisierung dieser Adressen übernimmt oder neue Informationen jederzeit über das unter [info@workcare.ch](mailto:info@workcare.ch) angegebene E-Mail-Adressen und/oder öffentlich finanzierten Adressen werden nicht aufgeführt.

Die jährliche Aktualisierung dieser Adressen übernimmt oder neue Informationen jederzeit über das unter [info@workcare.ch](mailto:info@workcare.ch) angegebene E-Mail-Adressen und/oder öffentlich finanzierten Adressen werden nicht aufgeführt.

Wer auf [info-workcare.ch](http://info-workcare.ch) eine Adresse meldet, hat keine

- Schritt 1/5
- Bitte wählen Sie einen Kanton, um Ihre Suche einzugeben:
- Suisse - Schweiz - Svizzera
  - AG Aargau - Argovie - Argovia
  - AI Appenzel A. Rhoden - Appenzel Rh. Intérieures - Appenzel A. Rh.
  - AR Appenzel Aussen-Rh. - Appenzel Rh. Extérieures - Appenzel A. Rh.
  - BE Berne - Bern - Berna
  - BL Bâle - Ville Basel-Stadt - Basilea Città
  - BS Bâle - Campagne - Basel-Landschaft - Basilea Campagna
  - FR Fribourg - Freiburg - Friburgo

### Dienstleistungen

Schritt 2/5

Bitte wählen Sie die Art von gesuchten Leistungen oder konsultieren Sie alle kantonalen Adressen zur Verfügung:

**zurück**

- Berater - Berufs-, Bildungs- und Laufbahnberatung
- Berater - Fachkundige Beratung zu Hause
- Berater - Individuelle Beratung für pflegenden Angehörigen
- Berater - Information und Beratung
- Berater - Prävention zu Hause
- Berater - Sozialberatung
- Berater - Vereinbarkeitsberatung
- Bewegen - Ausflug, Ferien
- Bewegen - Fahrdienst (Transport)
- Demenz - Begleitung von Menschen mit Demenz
- Demenz - Pflege für demenzerkrankte Menschen
- Diverse - Diverse Leistungen
- Entlasten - Besuchsdienst zu Hause gegen Einsamkeit
- Entlasten - Entlastungsdienst (zu Hause)

**Fehlt eine wichtige Adresse?**

Die aufgeführten Adressen stammen von anerkannten Organisationen und Einrichtungen, die von öffentlichem Interesse oder gemeinnützig sind. Bitte kontaktieren Sie die Adressen, die Ihnen bekannt sind, um zu prüfen, ob sie nicht in der Liste aufgenommen werden können.

**Mehr über**

**Dringend: Ich brauche Tipps!**

Wie organisieren Sie Ihre Arbeit und Ihre Anwesenheit bei Ihren Eltern? Wie gehen Sie mit Ihren unmittelbaren und konkreten Sorgen um? Finden Sie Tipps für verschiedene Notsituationen.

**Mehr über**

## Sensibilisierungsvideos, weil...

- ... «pflegende Angehörige» zu sein, häufig ein Tabu ist,
- ... «pflegende Angehörige» zu sein, sich auf die Gesundheit und die Arbeit auswirkt,
- ... der Status als «pflegende Angehörige» nicht anerkannt ist,
- ... die «pflegenden Angehörigen» sich zuerst als solche erkennen und sich trauen müssen, Hilfe anzufordern,
- ... es schwierig ist, sich von Anfang an als «pflegende Angehörige» zu erkennen, da die ersten Hilfeleistungen geringfügig sind.



The collage features several overlapping documents:

- Convention:** A document titled 'Convention' with the subtitle 'Compromis au profit de l'accès en cas de besoin de soins'.
- Liste des interventions:** A spreadsheet with columns for 'Intervention', 'Date', 'Durée', 'Statut', and 'Remarque'. It lists various services like 'Aide à domicile', 'Aide à la toilette', etc.
- Informational pages:** Pages with the 'Work+Care' logo and text such as 'Prestations en espèces existantes (pour vos proches)', 'a) Allocation pour impotent de l'AVS', and 'b) Allocation pour impotent de l'AI'. There are also checkboxes and a 'Chec' section on the left.

## Zwei Arbeits- und Begleitgruppen

Fachleute begleiteten die inhaltliche Ausgestaltung, um...

- die Bedürfnisse der pflegenden Angehörigen zu ermitteln
- die richtigen Antworten zu geben
- das Ganze zu strukturieren



Die Fachleute sind in zwei Gruppen unterteilt:

1. In direktem Kontakt mit den Arbeitnehmenden
2. Fachleute von Berufs wegen und aus persönlichen Gründen



Fast alle gaben an, selbst betroffen zu sein!

## Erfolgreiche erste Tests 1/2

### Erste Eindrücke

- Das Thema ist komplex, aber man findet sich zurecht
- Die Testpersonen bedauerten, info-workcare.ch nicht schon früher zur Verfügung gehabt zu haben!
- Die Ausrichtung auf ältere pflegende Angehörige ist richtig
- Sehr geschätzt: die Sensibilisierung für die Gesundheit der pflegenden Angehörigen



### Inhalt

- Die Inhalte sind verständlich
- Es werden die richtigen Themen behandelt
- Die Informationen sind nützlich



## Erfolgreiche erste Tests 2/2

### Navigation

- Logischer und verständlicher Aufbau
- Verbesserungsfähige Suchfunktion
- Man findet sich trotz der vielen Informationen zurecht



### Nutzen

- info-workcare.ch entlastet die pflegenden Angehörigen
- info-workcare.ch unterstützt die pflegenden Angehörigen, damit sie sich auf die Situation vorbereiten können oder im Notfall



info-workcare.ch ersetzt die individuelle Beratung nicht.



## Mängel... oder zukünftige Entwicklungen

- Die Verarbeitung des Todes eines gepflegten Angehörigen
- info-workcare.ch bietet den AnwenderInnen die Möglichkeit, fehlende Themen mitzuteilen (Kontaktformular)
- Sehr dürftige Rubrik «Zulagen für Betreuungsaufgaben»
- Keine nationale Organisation für die Interessenvertretung der pflegenden Angehörigen
- Nationaler Tag der pflegenden Angehörigen?





Ich danke Ihnen für Ihre Aufmerksamkeit  
und begrüße Sie auf [www.info-workcare.ch](http://www.info-workcare.ch).

